

# ПОЛИТИКА ЗА УСТОЙЧИВОСТ НА ДИЛЕКС ООД

## 1. Общи положения

### 1.1. Определение за устойчивост

Дилекс ООД разглежда устойчивостта, като основа за своята дейност.

Фирмата възприема определението за устойчивост дадено от Световна комисия за околна среда и развитие на ООН: „възможността за удовлетворяване на нуждите на сегашното поколение, без да се компрометира възможността за удовлетворяване на нуждите на бъдещите поколения, чрез осъществяване на баланс между икономически ръст, грижа за опазване на околната среда и социално благополучие“.

### 1.2. Елементи на устойчивостта

Дилекс ООД отчита следните основни компонента на своето устойчиво развитие:

- Икономическа устойчивост
- Социална устойчивост, която включва:
  - Устойчивост на служителите
  - Устойчивост на веригата на стойността
  - Устойчивост в управлението
  - Устойчивост на природния отпечатък от дейността

## 2. Икономическа устойчивост

Дилекс ООД е създадена за извършване на конкретна икономическа дейност, удовлетворяване на конкретни нужди на клиентите и реализиране на положителен финансов резултат. Финансово-икономическата устойчивост на Дружеството е основата за всички останали форми на устойчивост (така както е описано в определението за устойчивост на ООД по-горе). Икономически силно дружество има възможността да подобрява своите практики за съхранение на околната среда, да развива своята социална програма и да подобрява своите управленски практики.

Дилекс ООК основно извършва доставка и поддръжка на офис техника за свои корпоративни клиенти от различни вертикали. Чрез тази дейност, фирмата помага на организациите-клиенти да постигнат и/или развият своята дигитализация.

Анализът на рисковете и възможностите пред устойчивото икономическо развитие се извършва ежегодно. Резултатите от този анализ се представят Ръководството на фирмата и служат за правилното оперативното управление.

Дилекс ООД е установила следните рискове за своята икономическа устойчивост:

- Намаляване на клиентите и свиване на дейността;
- Свиване на търсенето на ИТ продукти и услуги и съответно намаляване на приходите от продажби;
- Нормативно ограничаване на продажби на ИТ продукти и услуги и свиване на приходите от продажби;

- Свиване на маржовете/печалбата на Дружеството, което подсказва по-малка добавена стойност от услугите на Дилекс ООД;

- Ежегоден преглед на глобалните рискове на икономическата среда от Световния Икономически форум: <https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/> . В Дилекс ООД ние вярваме, че дигитализацията, която ние предоставяме на нашите клиенти води (нашето въздействие) до устойчивост и добавена стойност за клиентите чрез:

- повишаване на ефективността на всяка една дейност, чрез оптимизиране на работните процеси;

- подобряване на условията на труд, чрез премахване на рутинните и повтарящи се операции и предоставяне на възможността на служителите на нашите клиенти да фокусират своите усилия върху дейности с висока добавена стойност;

- намаляване на отрицателния екологичен отпечатък от тяхната дейност чрез намаляване и евентуално премахване на нуждата от използване на хартия, намаляване на необходимата енергия за извършване на дигитализираните дейности. Така Дилекс ООД въздейства върху своите клиенти, за да станат по-устойчиви и конкурентоспособни, което от своя страна допринася за минимизиране на описаните по-горе рискове.

Повишаването на устойчивостта на нашите клиенти в резултат от дейността на Дилекс ООД осигуряват устойчивост и на новите поръчки за нашите продукти и услуги.

Мисията на Дилекс ООД е да помага на своите клиенти да стават по-устойчиви, като непрекъснато усъвършенства своите услуги и продукти в крак с водещите технологии в света, като по този начин създава лоялна и устойчива клиентска база и намалява възможността за реализиране на горните рискове.

Дилекс ООД измерва своята икономическа устойчивост като използва различни показатели, сред които:

- Обем на продажбите;

- Печалба;
- Брой нови поръчки и връщащи се клиенти;
- Други икономически показатели и коефициенти.

### **3. Социална устойчивост**

#### **3.1. Вътрешна социална устойчивост**

Дилекс ООД отчита, че служителите на фирмата са и нейния основен актив, който допринася за икономическата устойчивост.

Идентифицираните материални рисковете и възможности свързани с устойчивостта на нашите служители са изброени по-долу::

- невъзможност на служителите да изпълняват служебните си задължения (напр. ограничения на придвижването по време на пандемия)
- недостиг на квалифицирани служители;
- недостатъчна професионална подготовка на служителите;
- влошаване на здравословното състояние на служителите;
- слаба координация на екипите;
- липса или слаба мотивация на служителите;

Намаляването на всеки от горните рискове води до увеличаване на съответната възможност. Фирмата се ангажира активно да работи за осигуряване на устойчивостта на своите екипи и преодоляване на свързаните с това рискове (социално въздействие) чрез:

- осигуряване на равноправие и равностойно третиране на всички свои потенциални и настоящи служители;
- подбор на високо-квалифицирани служители и постоянно повишаване на тяхната експертиза чрез допълнителни образователни курсове;
- насърчаване на култура на обучение и развитие сред служителите;
- конкурентно заплащане на труда свързано с постигнатите резултати, което да е над средното за търговията в района на действие на фирмата.
- осигуряване на здравословна работна среда и възможност за работа от домашен офис;

- осигуряване на различни допълнителни здравословни мероприятия целящи подпомагане на здравословното хранене и здравословно физическо натоварване на служителите;

- осигуряване на допълнителни мероприятия за подпомагане на сплотяването на различните екипи във фирмата.

Целта на работата по устойчивост на служителите е постигането на разнообразна и достатъчна работна сила, състояща се от здрави, отлично подготвени, мотивирани служители, които постигат лично удовлетворение от постигнатите резултати от дейността на екипа, от който те са част.

Устойчивостта на служителите на Дилекс ООД а се измерва, чрез:

- средната продължителност на трудов/управленски ангажимент към дружествата във фирмата, измерван в години;
- общ брой човеко-часове обучение/квалификация на година;

### **3.2. Външна социална устойчивост**

Две са групите заинтересовани лица, които са част от веригата на стойност на Дилекс ООД, но са външни за Дружеството.

Това са:

- Доставчиците на стоки и услуги, които са ключови за осъществяване на предмета на дейност на Дилекс ООД (доставчици на стоки, доставчици на хардуер, доставчици на облачни услуги, доставчици на софтуер, банки, регулатори и др.);

- Клиентите са фокусът на Мисията на Дилекс ООД и смисълът за нейното съществуване. Дилекс ООД разделя своята дейност на вертикали/сегменти, като се съобразява именно с нуждите на своите клиенти и специфичните знания, които са необходими за тяхното обслужване (ведомства от държавната администрация, университети, министерства, големи фирми, банки, застрахователни компании, логистични компании, хотелиерски вериги и др.).

Устойчивостта на тези външни заинтересовани лица се прехвърля върху устойчивостта на Дилекс ООД. Следователно изследването ѝ увеличава устойчивостта на Дружеството.

Идентифицираните материални рискове и възможности, свързани с устойчивостта на участниците във веригата на стойността на Дилекс ООД се актуализират ежегодно.

- Някои от водещите рискове са:
- Липсващи, нередовни или несигурни доставки;
- Доставки на продукти и услуги с ниско качество;
- Намаляване на клиентите;
- Неудовлетвореност на крайните потребители от продуктите и услугите на Дилекс ООД;

Намаляването на всеки от горните рискове води до увеличаване на съответната възможност. Дилекс ООД се ангажира активно да работи за осигуряване на устойчивостта на своите доставчици и клиенти, и преодоляване на свързаните с това рискове (въздействие върху веригата на стойността).

Устойчивостта на участниците във веригата на стойността на Дилекс ООД се измерва, чрез показатели определени по време на годишния процес на надлежна проверка, които включват:

- Продължителност в години на работа с даден доставчик;
- Повторни продажби на стари клиенти – процент от оборота.
- Резултатите от измерването на тези показатели се анализира с цел оперативно управление на различните инициативи с участниците във веригата на стойността на Дилекс ООД

#### **4. Природна среда**

Устойчивата природна среда е от решаващо значение за цялостната дългосрочна устойчивост на Дилекс ООД. Дружеството полага усилия за измерване, контролиране и намаляване на отрицателното въздействие, което неговата дейност има върху природната среда. В Дилекс ООД сме убедени, че отговорното отношение към заобикалящата ни среда не трябва да бъде в колизия с икономическото развитие и/или със социалния принос от дейността ни. Точно обратното – тези три вида въздействие трябва да са балансирани, за да се постигне истинска корпоративна устойчивост.

Устойчиви практики като енергийно ефективен хардуер, отговорно управление на електронните отпадъци минимизират въздействието върху околната среда, като същевременно оптимизират оперативната ефективност и повишават конкурентоспособността. Това не само съответства на нарастващото потребителско търсене за екологични бизнеси, но също така подобрява корпоративната репутация и

спазването на екологичните разпоредби. Освен това устойчивостта на околната среда може да доведе до спестяване на разходи и подобро възприемане на марката сред екологично съзнание заинтересовани страни.

Надлежната проверка в Дилекс ООД доказва следните отрицателни въздействия от дейността на Дружеството върху природната среда:

- Парникови газове генерирани от използвана енергия от изкопаеми горива
- Генериране на електронни отпадъци
- Потребление на вода

Идентифицираните материални рисковете и възможности, свързани с устойчивостта на природната среда са следните:

- екстремни климатични събития, които възпрепятстват дейността на фирмата.
- нарушени снабдителни вериги и липси на хардуерни компоненти, които са необходими за дейността на фирмата.
- поскъпване на електроенергията.
- ограничителен режим на ползването на електроенергия;
- недостиг на електрическа енергия, в резултат от спиране/ограничаване на дейността на електроцентрали, които използват въглища.

Целта на Дилекс ООД по отношение на връзката между нейната дейност и околната среда е:

- поддържане на енергийно ефективни офиси;
- постигане на пълно рециклиране на хардуер, който е излязъл от употреба;
- подобряване на енергийната ефективност;
- разработване и внедряване на система, която позволява дистанционна работа на служителите от фирмата;
- ограничаване на пътуванията, които използват изкопаеми горива;

По този начин ние вярваме, че ще допринесем за намаляване на идентифицираните рискове от липса на устойчивост на природната среда и последствията от тях.

Устойчивостта на отражението на дейността на Дилекс ООД върху околната среда ние измерваме чрез:

- процентния дял на рециклиран ненужен хардуер до постигане на пълно рециклиране;
- количеството използвана електроенергия на служител;
- брой на служебни МПС и техния годишен пробег;
- брой екологични инициативи за служителите на Дилекс ООД;

Резултатите от измерването на тези показатели се анализират с цел оперативно управление на екологичното въздействие, рисковете и възможностите.

## **5. Устойчиво управление**

В Дилекс ООД се стремим към изграждане на етична, прозрачна и отговорна система за управление и корпоративна култура.

### **5.1. Принципи на корпоративно управление**

Принципите на корпоративното управление са от съществено значение за успешното функциониране на Дилекс ООД. Те осигуряват рамка за вземане на решения, която е прозрачна, отговорна и етична. Спазването на тези принципи не само че подобрява управлението на бизнеса, но и укрепва доверието на заинтересованите страни и изгражда стабилна корпоративна култура, които са ключови за устойчивото развитие на организацията.

#### **5.1.1. Прозрачност**

Прозрачността е основен принцип на корпоративното управление, който предполага, че информацията за Дилекс ООД трябва да бъде лесно достъпна, своевременно осигурена и разбираема за всички заинтересовани страни. Това включва финансови отчети, политики, доклади и други важни аспекти на бизнеса. Прозрачността помага за изграждане на доверие между корпоративното управление, служителите и обществото.

#### **5.1.2. Отговорност**

Отговорността е друг важен принцип. Ръководството на Дилекс ООД взема решения, които са в полза на дългосрочната стойност на компанията, а не само на

краткосрочните печалби. Отговорността включва и отчетност за действията и решенията, които се вземат.

### **5.1.3. Справедливост**

Справедливостта в корпоративното управление означава, че всички заинтересовани страни се третират равноправно. Това включва защита на правата на заинтересованите среди и осигуряване на равен достъп до информация. Справедливото управление е важно за предотвратяване на конфликти на интереси и за насърчаване на добри практики.

### **5.1.4. Етика и интегритет**

Етиката и интегритетът са основополагающи принципи, които ръководят поведението на управителите и служителите. Корпоративната култура насърчава честността, почтеността и отговорността. Спазването на етичните стандарти е от съществено значение за изграждането на положителен имидж на компанията и за поддържането на доверие сред клиентите и партньорите.

### **5.1.5. Устойчиво развитие**

Устойчивото развитие е принцип, който подчертава необходимостта от баланс между икономическите, социалните и екологичните аспекти на бизнеса. Дилекс ООД се стреми да минимизира негативното си въздействие върху околната среда и да допринесе за социалното благосъстояние на всички заинтересовани страни. Устойчивото управление е ключово за дългосрочния успех на бизнеса.

## **5.2. Движещи сили**

Системата за корпоративно управление (изградена въз основа на горните принципи) организира, направлява и контролира всички процеси в Дружеството. Нейни основни движещи сили и техните специфични задължения в тази рамка са:

### **5.2.1. Отговорност и контрол**

Рамката на корпоративното управление на Дилекс ООД е под директния контрол на Управителите на фирмата.

### **5.2.2. Рискове**



Устойчивото управление на дружеството е от първостепенно значение както за дейността, така и за преодоляване на всички рискове описани по-горе в Политиката.

Установените рискове от липса на устойчиво управление са:

- Възникване на корупция, която нарушава конкурентоспособността на Дилекс ООД;
- Липса на качествен контрол на дейността и резултатите;
- Неравноправно третиране на различни категории заинтересовани лица;
- Възникване на дискриминация, която би нарушила социалната устойчивост;
- Злоупотреба с вътрешна информация;
- Налагане на глоби от държавни контролни органи;
- Пробив в кибер-сигурността и компрометиране на компютърните системи на дружеството, включително и загуба и злоупотреба с вътрешна информация.

За преодоляване на рисковете свързани с липсата на устойчиво управление Дилекс ООД е изградила система от инструкции, политики, процедури и кодекси. Последните са абсолютно задължителни за спазване от всички служители на Дилекс ООД. Тези документи са публикувани на интернет страницата [www.dilex.bg](http://www.dilex.bg) и включват групите описани по-горе.

### **5.2.3. Показатели за устойчиво управление**

Устойчивото управление на Дилекс ООД се измерва чрез следните показатели:

- Липса на дискриминация на служителите от различни полове - като процентно съотношение между мъжете и жените служители;
- Броя на сигнали за корупция, подкупи или друг вид злоупотреби, съгласно вътрешните документи на фирмата;
- Брой регистрирани пробиви в системата на дигитална сигурност на Дилекс ООД;
- Брой наложени санкции от регулаторите на дейността на Дилекс ООД и сума на глобите;

Резултатите от измерването на тези показатели се анализира с цел постигане на устойчиво оперативно управление.

Настоящата политика е разработена от Ръководството на фирма Дилекс ООД като последната актуализация е от 31.10.2024 г. свързана с транспонирането на Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) в българското законодателство.

Утвърдил:

Милен Димитров - Управител

