

# ПОЛИТИКА НА „ДИЛЕКС” ООД

Доказаната компетентност при предоставяне на продукти и услуги са референциите за възможностите на „ДИЛЕКС” ООД. Те позиционират фирмата ни като предпочитан и надежден партньор при доставка на офис техника, консумативи и резервни части, асемблиране на компютри и сервиз, предоставянето на сервизни услуги, съобразени с типа бизнес и изискванията на нашите клиенти в условията на днешната пазарна икономика.

С поддържането на функциониращата Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, Ръководството на „ДИЛЕКС” ООД, в лицето на Управителя, се стреми да подобри културноспособността ни на пазара като се ангажира:

- с увеличаване инвестициите в разширяване на предлаганите продукти на пазара;
- с постоянно удовлетворяване изискванията на клиентите;
- с осигуряване и поддържане на екип от високо квалифициран и мотивиран персонал, който незабавно и професионално да разрешава всеки проблем на клиента;
- с непрекъснато подобряване на всички процеси и на системата за управление;
- с познаване на приложимите национални и международни нормативни изисквания и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи;
- с ежегодно определяне на конкретни и измерими цели по качеството при провеждането на прегледа от ръководството.
- с определяне на контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението, както и промените в тях;
- с определяне и периодично преразглеждане на всички изисквания – собствени, клиентски и изисквания на други заинтересовани страни, свързани със системата за управление;
- с определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите. собствените на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска.

Настоящата политика по качество ще бъде съобщена и достъпна до всички служители на компанията, за да я познават и следват.

При поискване, политиката ще бъде предоставяна и на външни заинтересовани страни.

Подписвайки настоящата политика,

## ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на „ДИЛЕКС” ООД и за изпълнението на обявената политика по качеството.

Управител  
на „ДИЛЕКС” ООД: .....

/Милен Димитров/

05.02.2018 г.